



representaciones
ferreteras



Cuando ser Ferretero se lleva en la sangre

Enfocados en trabajar con el cliente, con seriedad, apoyo y constancia; sus sólidos valores han trascendido fronteras, y han atraído la confianza de las prestigiosas marcas internacionales que representan

De la mano de cuatro generaciones la familia Vega, inicia su historia en el sector ya hace casi 100 años. "Nuestra familia lleva el negocio ferretero en la sangre, siendo nosotros parte de la cuarta generación de una familia que comenzó a vincularse con el rubro cuando nuestro bisabuelo, Don José Vega Díaz, deja Panes, Asturias, España, y viaja a Chile buscando mejores oportunidades que encontró emprendiendo su propio negocio en los años 20, Ferretería La Reina. BFB Representaciones Ferreteras nace en los años 80 con la tercera generación de la familia, cuando mi padre José Manuel Vega Bueno, comenzó a viajar a ferias internacionales en Estados Unidos y Europa importando grandes marcas, lo que lo llevó a fundar esta oficina de representaciones, BFB, así la familia sigue vinculada al rubro ferretero a través de mí (Matías Vega Llodrá) y de mi primo Alfredo Vega Álvarez", refiere Matías.

La atención al cliente ha sido para la familia Vega pilar fundamental, "Para nosotros son vitales las relaciones comerciales tanto con nuestros representados como con nuestros clientes".

Esta actitud se transmite en la formación del personal, continúa Matías, "Estamos convencidos que el servicio óptimo se alcanza con una buena experiencia desde el comienzo y por siempre. Es importante que nuestros clientes sepan, que tienen doble respaldo al trabajar con nosotros, me refiero al respaldo de nuestras marcas, pues todas ellas están asociadas a importantes empresas internacionales, y además está el respaldo de BFB que llevamos como empresa y familia bastantes años trabajando en el rubro".

El soporte integral que otorga la firma ha atraído la confianza de varias marcas internacionales y nacionales "Nosotros representamos importantes empresas a nivel internacional por lo que ofrecemos productos muy reconocidos en el rubro ferretero. Por otro lado, desarrollamos nuevas líneas de productos a empresas que requieran ampliar su *mix* de productos o desarrollar líneas con marcas propias. Por nombrar algunas de nuestras marcas: Genebre, Genwec, Sloan, Telwin, Pressol, Greenworks y QbrickSystem; Nuestras

marcas y productos nos han permitido tener presencia nacional e internacional", explica Matías.

"En general Chile es un país reconocido dentro de la región por su estabilidad política y estamos enfrentando un ciclo favorable de la economía, por lo que creemos que el sector ferretero seguirá invirtiendo y creciendo en Chile, conviviendo de buena forma con las grandes superficies tal cual lo viene haciendo el sector desde el año 1994, año en que por ejemplo se constituyó la red de MTS, creación en la cual nuestra familia participó de su fundación". Sin duda BFB Representaciones Ferreteras es un modelo acertado de cómo hacer de un negocio familiar una fórmula exitosa, manteniendo vigente y actualizando los valores familiares de constancia, apoyo, trabajo y seriedad a lo largo de cuatro generaciones.

BFB REPRESENTACIONES FERRETERAS
Avenida Presidente Kennedy 6800,
piso 7, oficina 705, Torre A, Vitacura.
www.bfb.cl contacto@bfb.cl
@bfb_representaciones
(56-2) 29441663